

## Inteligencia de negocios aplicada en Salud

**Objetivo:** Investigar desarrollar y establecer un modelo operativo [batería de informes predeterminados] con una herramienta de reporte automático de información de alto nivel que permita hacer un monitoreo o seguimiento de los indicadores fundamentales de la operación de los centros hospitalarios.

La creación del entorno de indicadores es un trabajo que depende de las políticas de la organización. No todas las empresas priorizan los mismos cuadros de mando. Los indicadores del Hospital Perpetuo Socorro son resultado de varios años de gestión del Sistema de Gestión de la calidad. Aun así, es necesario establecer los KPI [Key Performance Indicator por sus siglas en inglés] o Indicadores clave prioritarios. El reto es ordenar los datos, con una interrelación válida, accesibles y descritos en un entorno intuitivo.

A los conjuntos variables de indicadores se agrupan para conformar los Cuadros de Mando Integral [Dashboard]. Los Dashboards son una de las principales herramientas de la Inteligencia de negocios [Business Intelligence]. Establecer los indicadores adecuados y priorizar su contenido, le permite a los usuarios reconocer rápidamente la información que requiere atención. Hay varios tipos dependiendo del enfoque que se tenga:

- Cuadros de Mando Integrales (CMI)
- Sistemas de Soporte a la Decisión (DSS)
- Sistemas de Información Ejecutiva (EIS)

Se denomina inteligencia empresarial, inteligencia de negocios o BI (del inglés business intelligence) al conjunto de estrategias y herramientas enfocadas a la administración y creación de conocimiento mediante el análisis de datos existentes en una organización o empresa.

Las decisiones basadas en la evidencia de los datos, heredan de del mundo moderno algunas características como: su complejidad, su dependencia del tiempo, sus fuentes múltiples... Por lo que lo realmente importante es integrar las fuentes, asegurar la integridad de los datos, y lograr un análisis inteligente y oportuno. Esta lógica se logra con las herramientas de Inteligencia de negocios disponibles hoy. Se trata de empoderar los datos disponibles para generar información inteligente y valiosa.

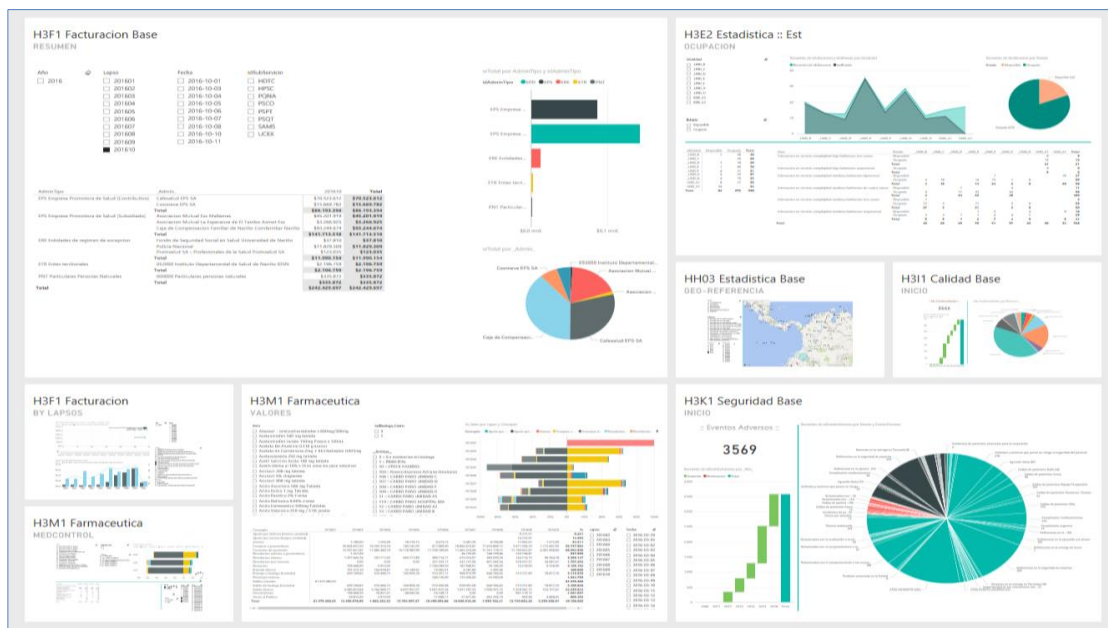
Desde el principio del proyecto de eNova SQL siempre hemos promovido la idea de establecer un entorno lo más uniforme e integrado posible. Estandarizar la base de núcleo [asistencial administrativa] en las casas facilita el llegar a la etapa de inteligencia de negocios. Una vez logrado este tema en la casa de Pasto, replicar el modelo en las demás es mucho más fácil. El proceso de gestionar una organización por indicadores clave [KPI] implica una serie de pasos, así:



Habilitar el uso de estos indicadores [independientemente del dispositivo], en cualquier momento [actualizables en línea], en un entorno de colaboración [participación activa del usuario], permiten liberar el potencial de análisis de los líderes de procesos.

Algunos de los beneficios de la gestión basada en indicadores son:

- Es la herramienta estratégica de dirección por excelencia [para mejorar el control de costes, gestión del ciclo de ingresos, y la planificación]
- Aumenta exponencialmente la realimentación y el enfoque en las tendencias importantes
- Reduce a CERO el tiempo de espera en la gestión de informes
- Obtener un mayor y más oportuno conocimiento de las operaciones administrativas y asistenciales de la organización
- Aumentar la visibilidad de la gestión de los procesos clave
- Optimizar la calidad de la atención por médicos y personal de enfermería que permitan supervisar historias, resultados y operaciones clínicas de pacientes
- Mejorar la precisión y consistencia de los datos del paciente y los antecedentes médicos a través de múltiples plataformas
- Mejorar el flujo de pacientes, porque permite caracterizar las tendencias de uso de servicios asociando variables como la geo-referenciación.
- Permite identificar tendencias sobre pacientes con riesgos especiales [como un estudio de epidemiología siempre actualizado] para prevenir ingresos y crear planes de atención más eficaces
- Publicar los indicadores asociados al servicio al cliente permite la realimentación de estos y consolida una gestión transparente.
- Perfecta sincronía con los requerimientos de Acreditación en salud y los sistemas de gestión de la Calidad, así como regulaciones nacionales e internacionales de información [vigilancia en salud] y estándares de la industria tales como HL7 [Health Level 7]
- Obtener una visión única del paciente para reducir costes y ofrecer una mejor atención



Modelo de Dashboard del Hospital Perpetuo Socorro

El modelo de Inteligencia de Negocios permite unir datos de fuentes diversas. Tenemos la capacidad técnica de agregar a los indicadores en el dashboard asistencial expuesto, todos los indicadores financieros y de nómina. Xirux es claramente una de esas plataformas que puede conectarse para hacer visibles los indicadores clave que se definan. Por ejemplo: el balance general o el nivel de cartera por centros, la relación de costo – beneficio por Proyecto, etc. permitiría hacer disponible un dashboard financiero para los directores de los centros.

By DTech  
 Oficina de TICS [Tecnologías de la Información y las Comunicaciones]